



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

.....

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการ ให้เป็นเจ้าหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ โดยมีเป้าหมายที่จะอำนวยความสะดวกและความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจด้านเวลา มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๑๑
 ๒. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนในการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๓๑
 ๓. ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๙
 ๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๖๓
 ๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๕๒
- สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการรวมทั้ง ๕ ด้าน มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๔๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเรืองศักดิ์ วงศ์ศรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๔๗ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
● ชาย	๑๓๘	๕๕.๘๘	
● หญิง	๑๐๙	๔๔.๑๒	
๒.อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๖	๑๐.๕๓	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๗๗	๓๑.๑๗	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๘๕	๓๔.๔๑	
● ๖๑ ขึ้นไป	๕๙	๒๓.๘๙	
๓.ระดับการศึกษา			
● ประถมศึกษา	๘๑	๓๒.๗๙	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๑๗	๔๗.๓๗	
● ปริญญาตรี	๔๖	๑๘.๖๒	
● สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๑.๒๒	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● หน่วยงานรัฐ	๓๑	๑๒.๕๕	
● ผู้ประกอบการ	๖๒	๒๕.๑๐	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๑๒๖	๕๑.๐๑	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๙	๓.๖๔	
● อื่นๆ	๑๙	๗.๗๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒๓	๙๐.๒๘	๒๔	๙.๗๒	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๓๒	๙๓.๙๓	๑๕	๖.๐๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๐๘	๘๔.๒๑	๓๙	๑๕.๗๙	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๓๓	๙๔.๓๓	๑๔	๕.๖๗	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๔๓	๙๘.๓๘	๕	๑.๖๒	-	-	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากร										
๓.๑ ความเหมาะสมการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๓๗	๙๕.๙๕	๑๐	๔.๐๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๓๘	๙๖.๓๖	๙	๓.๖๔	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๓๑	๙๓.๕๒	๑๖	๖.๔๘	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๔๐	๙๗.๑๗	๗	๒.๘๓	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่ถือปฏิบัติ	๒๓๗	๙๕.๙๕	๑๐	๔.๐๕	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๓๑	๙๓.๕๒	๑๖	๖.๔๘	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและสะดวกเข้าถึงได้	๒๒๘	๙๒.๓๑	๑๙	๗.๖๙	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๓๔	๙๔.๗๔	๑๓	๕.๒๖	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๓๒	๙๓.๙๓	๑๕	๖.๐๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๓๑	๙๓.๕๒	๑๖	๖.๔๘	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....