

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบ การทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วน ตำบลวังยาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง ได้คะแนนการประเมิน ๘๓.๗๘ คะแนน (ระดับ B) การประเมินรายละเอียดผลการประเมินตามตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด		ข้อคำถาม		คะแนน	คะแนนแต่ละด้าน
				ที่	จำนวน		
IIT	๓๐	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑-๖	๖	๘๖.๐๒	๒๔.๕๐
		๒	การใช้งบประมาณ	๗-๑๒	๖	๘๑.๐๙	
		๓	การใช้อำนาจ	๑๓-๑๘	๖	๘๓.๓๕	
		๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๙-๒๔	๖	๘๐.๕๘	
		๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๒๕-๓๐	๖	๗๗.๖๕	
EIT	๓๐	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	E๑-๕	๕	๘๒.๒๗	๒๒.๙๕
		๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๖-๑๐	๕	๗๖.๗๔	
		๘	การปรับปรุงการทำงาน	E๑๑-๑๕	๕	๗๐.๕๒	
OIT	๔๐	๙	การเปิดเผยข้อมูล	O๑-๓๓	๓๓	๙๔.๖๔	๓๖.๔๓
		๑๐	การป้องกันการทุจริต	O๓๔-๔๘	๑๕	๘๗.๕๐	
รวม							๘๓.๗๘

จากผลการประเมิน “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและ การให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT และ EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปดังต่อไปนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามแต่ละตัวชี้วัด ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง อำเภอลำปลายงัง จังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น หรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่ (1๑-1๖) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๖.๐๒

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม

- ผลการประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อหัวข้อการประเมินในระดับมากและมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล วังยาง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติตามขั้นตอน เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติและมีความรับผิดชอบ

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (1๗ -1๑๒) ได้คะแนน ประเมินร้อยละ ๘๑.๐๙

เป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

- ผลการประเมินอยู่ในระดับ สูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่ มีการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณประจำปี และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุต่างๆ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๓-๑๘) ได้คะแนน ประเมินร้อยละ๘๑.๓๕

เป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้คำสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

- ผลการประเมินอยู่ในระดับ สูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านอื่นๆ เป็นธรรมและเท่าเทียม

๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๙-๒๔) ได้คะแนนประเมินร้อยละ๘๐.๕๘

เป็นการประเมินการรับรู้ บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ผลการประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายในส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรือการยืมทรัพย์สินของทางราชการของบุคลากรภายนอก แต่อย่างมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ได้แก่ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด รู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด และหน่วยงานมีการกำกับดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันมิให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด เป็นต้น

๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๒๕-๓๐) ได้คะแนนการประเมิน ร้อยละ

๗๗.๖๕เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานโดยประเมินจากผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต มีการเฝ้าระวังตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย การสร้าง ความเชื่อมั่นของช่องทางการร้องเรียนและการนำผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบป้องกันการทุจริต

- ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่ มีการรับรู้นโยบายของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต ให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และช่องทางในการร้องเรียนการทุจริต ภายในหน่วยงาน

๓.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (E๑-E๕) ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๒.๒๗

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการเจ้าหน้าที่ เรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่ จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

- ผลการประเมินอยู่ในระดับ สูง ผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อราชการ ส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละส่วนงานรับรู้ ว่าได้รับบริการเท่าเทียมกัน และไม่มีการเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ จากผู้มาใช้บริการ

๓.๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๖-E๑๐) ได้ คะแนนประเมินร้อยละ ๗๖.๗๔

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ /ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต

- ผลการประเมินอยู่ในปานกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อราชการ บางส่วนมีการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน แต่ช่องทางดังกล่าวยังไม่ หลากหลายและเข้าถึงยากสำหรับผู้มาใช้บริการในพื้นที่ หัวข้อการประเมินนี้ เป็นประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีการเข้าถึงง่าย หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่ หน่วยงานมีการชี้แจงตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด

๓.๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (E๑๑-E๑๕) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๗๐.๕๒

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ผลการประเมินระดับปานกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อราชการ มีความเห็นต่อการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานในทางที่ ดีขึ้น แต่ยังมีเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด

๓.๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (O๑-O๓๓) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๙๔.๖๔

เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ๕ ประเด็น ดังนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
๓. การบริหารเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือ
แผนการจัดหาพัสดุ

๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การ
ดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการ
เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

- ผลการประเมินอยู่ในระดับ สูง เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอก การเปิดเผย
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยางผ่านเว็บไซต์ มีการเปิดเผยข้อมูลค่อนข้างครบถ้วน แต่อาจมีเป็นบาง
ประเด็นที่ต้องแก้ไข ได้แก่ การบริหารงาน ซึ่งมีสาเหตุจากการดำเนินงานตามแผนงาน ในบางครั้งผู้ปฏิบัติงาน
ไม่มีการเก็บข้อมูล การรวบรวมข้อมูล และสรุปการให้บริการ ในทุกแผนงาน ทำให้ข้อมูลเอกสารที่เผยแพร่ไม่
ครบถ้วนจึงต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

๓.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (O๓๔-O๔๓) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๗.๕๐
เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น
ปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ ๒ ประเด็น คือ

๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้
ลดน้อยลง หรือไม่สามรถเกิดขึ้นได้

- ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้ประเมินเป็นหน่วยงานภายนอก ซึ่ง
องค์การบริหารส่วนตำบล วังยาง มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีมาโดยตลอด มีการจัดกิจกรรมที่เป็น
รูปธรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต
ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๓๓
อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง บ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นภายใน
หน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานตาม
ขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด รับรู้การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา
ในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินการปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน
ของทางราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้
และรับรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริการ
สูงสุดของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เป็นต้น โดยสิ่งที่ ควรเป็นประเด็นในการพัฒนา
สำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส เท่าเทียมกัน	๑. พัฒนาระบบบริการให้มีมาตรฐานเท่าเทียมกันเช่น มีระบบบัตรคิว ให้ความสำคัญกับการให้บริการผู้มาก่อนหลัง ๒. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่เห็นแก่พวกพ้องตนเอง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. มีการจัดการความรู้ ภายในองค์กรด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒ . สร้างการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภายในองค์กร และให้มีช่องทางในการให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่ สงสัย โดยมีมาตรการ คัดกรองผู้ร้องเรียน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	การรับรู้เกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	๑. จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน และกำหนดผลงานที่ จะใช้ประเมินผลการปฏิบัติให้ชัดเจน ๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินบุคลากรตามผลการประเมินการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับคุณภาพของผลงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	การรับรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. สร้างแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. มีมาตรการกำกับและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การรับรู้การแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้กับบุคลากรภายในและประชาชนในพื้นที่ ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้กับประชาชนได้รับทราบทั่วถึง

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ร้อยละ ๗๖.๕๑ อยู่ในระดับ ปานกลาง บ่งชี้ให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการบางส่วนมีการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน และเข้าถึงสำหรับผู้มารับบริการในพื้นที่ โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	การรับรู้การปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้า หน้าที่โดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และกำหนด ระยะเวลาที่ กำหนดไว้อย่าง ครบถ้วน และต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	๑.ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ และขั้นตอนการให้บริการงานด้าน ต่างๆอย่างทั่วถึง ๒.ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงง่ายไม่สลับซับซ้อน การ ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ มีการชี้แจง และตอบคำถามได้อย่างชัดเจน	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และ เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึง ข้อมูล ๒.มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและ ต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	การรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มา ติดต่อ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ ปรับปรุงระบบการทำงานใน ประเด็นที่ เกี่ยวกับคุณภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน มีการปรับปรุงการให้บริการ/การ ปรับปรุงก ารทำงาน มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	๑.สร้างกระบวนการปรึกษาหารือ ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ๒.ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นหรือ มีส่วนร่วม ให้คำแนะนำในการพัฒนา ๓.ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการได้โดยสะดวก
		๔ . มีการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการ ปรับปรุง ระบบให้ทันสมัยและมี การ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ ๙๑.๐๗ อยู่ในระดับสูง บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกัน การทุจริตในหน่วยงานให้ลด น้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลย โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลพื้นฐาน - การประชาสัมพันธ์ - การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล หัวข้อ Q&A การให้บริการ หัวข้อ E-Service และการส่งเสริมความโปร่งใส หัวข้อช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ต้องสมัครสมาชิก ทำให้ไม่ได้คะแนน เนื่องจากมีความยุ่งยากในการติดต่อสื่อสาร จึงต้องแก้ไขช่องทางการติดต่อ ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน (ไม่ต้อง สมาชิก)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ -การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต -มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นรูปธรรม มีความชัดเจน ส่งเสริมบุคลากรให้มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่าง ซื่อสัตย์สุจริต

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยางให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดหลักมาตรฐาน มีความ โปร่งใส เท่าเทียมกัน	-พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการ ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เห็นแก่ พวกพ้องตนเอง -กำหนดมาตรการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ
๒ . ให้ความรู้เรื่องการประเมิน	รณรงค์/อบรมให้ความรู้เรื่องการ	สำนักปลัด

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ	ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน	
๓. ตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	- ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน - กำหนดมาตรการ	สำนักปลัด
๔. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง -กำหนดมาตรการ	สำนักปลัด
๕. การป้องกันการทุจริต	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นรูปธรรม มีความชัดเจน ส่งเสริมบุคลากรให้มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง ประกาศมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยางสูงตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบล วังยางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล จึงกำหนดมาตรการภายในตามเกณฑ์การประเมินดังกล่าวเพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
๒. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
๓. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
๔. มาตรการการป้องกันการรับสินบน
๕. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
๖. มาตรการการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ
๗. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ
๘. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๙. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐส่งเสริม
ธรรมาภิบาล ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน
๒. ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการควรปรับปรุงกระบวนการงาน เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการ
และการให้บริการ ณ จุดเดียว และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT การเปิดช่องทางแสดงความ
คิดเห็นในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๓. ควรมีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้านความโปร่งใสในการดำเนินการ
จัดซื้อจัดจ้างควรใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานในการดำเนินการเป็นหลัก ซึ่งจะเป็นแนวทางที่ดีที่สุด เพื่อ
ป้องกันการดำเนินงานในด้านการทุจริต
๔. ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่าควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ
โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสครอบคลุมตามแนวทางการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน
๕. การดำเนินงานควรจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจนสร้าง
จิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่
เลือกปฏิบัติให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล
๖. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน การ
เผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ผู้มาติดต่อหรือ
ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ทิชม ร้องเรียนต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้