

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ปี
๓. ระดับการศึกษา
๔. อาชีพ.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง
☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง
๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง
 โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.sao-wangyang.net>
☐ เคย ☐ ไม่เคย
๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง
 ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ๕ = ความพึงพอใจมากที่สุด ๔ = ความพึงพอใจมาก ๓ = ความพึงพอใจปานกลาง
 ๒ = ความพึงพอใจน้อย ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน					
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว					
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา					
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่					
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต					
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้					
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
	<u>ภาพรวม</u>					
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๔.๑ ด้านกระบวนการขั้นตอน

.....

.....

.....

.....

๔.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

.....

๔.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

๔.๔ ด้านภาพรวม

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง
อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๒๕๗-๗๐๗๔



สรุปการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

การสำรวจเรื่อง “ความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง จำนวน ๕๐ ชุด ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ โดยอธิบายผลการสำรวจด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางโดยแบ่งข้อมูลออกเป็น ๔ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเป็นเพศหญิงจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- อายุ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี
- ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๙๐
- อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๙๘

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มากกว่า ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๙๕
๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.sao-wangyang.net> ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๕
๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทำการสืบค้นข้อมูลเรื่องระเบียบและหลักเกณฑ์ในการขออนุญาตก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และการจัดเก็บและชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕ และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					แปลผล
		๕	๔	๓	๒	๑	
๑.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	-	๒๐ (๔๐%)	๓๐ (๖๐%)	-	-	ความพึงพอใจ ปานกลาง
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	-	๒๐ (๔๐%)	๓๐ (๖๐%)	-	-	ความพึงพอใจ ปานกลาง
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	-	๒๐ (๔๐%)	๓๐ (๖๐%)	-	-	ความพึงพอใจ ปานกลาง
๔.	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u> ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	-	๕๐ (๑๐๐%)	-	-	-	ความพึงพอใจ มาก
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	-	๕๐ (๑๐๐%)	-	-	-	ความพึงพอใจ มาก
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	-	๕๐ (๑๐๐%)	-	-	-	ความพึงพอใจ มาก
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	-	๕๐ (๑๐๐%)	-	-	-	ความพึงพอใจ มาก
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	-	๕๐ (๑๐๐%)	-	-	-	ความพึงพอใจ มาก
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	-	๕๐ (๑๐๐%)	-	-	-	ความพึงพอใจ มาก
๑๐.	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u> ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	-	๒๐ (๔๐%)	๓๐ (๖๐%)	-	-	ความพึงพอใจ ปานกลาง
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	-	๒๐ (๔๐%)	๓๐ (๖๐%)	-	-	ความพึงพอใจ ปานกลาง
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	-	๒๐ (๔๐%)	๓๐ (๖๐%)	-	-	ความพึงพอใจ ปานกลาง
๑๓.	<u>ภาพรวม</u> ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	-	๒๐ (๔๐%)	๓๐ (๖๐%)	-	-	ความพึงพอใจ ปานกลาง

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ๔.๑ ด้านกระบวนการขั้นตอน - ไม่มี -
 ๔.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ไม่มี -
 ๔.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - ไม่มี -
 ๔.๔ ด้านภาพรวม - ไม่มี -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง โทร./โทรสาร ๐-๔๒๕๗-๗๐๗๔

ที่ นพ.๗๗๖๐๑/๑๕๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และได้มีการสำรวจความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้รับบริการ นั้น

บัดนี้ การสำรวจดังกล่าวได้ผลสรุปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวทิพวรรณ มีบุญ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศุทธนุช ปทุมวัน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ว่าที่ ร.ต

(วุฒิชัย | แพงจ้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายเรืองศักดิ์ วงศ์ศรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

ทะเบียนผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ส่วนราชการ/หน่วยงาน
ประจำเดือน

[illegible]



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง โทร./โทรสาร ๐-๔๒๕๗-๗๐๗๔

ที่ นพ. ๗๗๖๐๑/๑๕๕ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสถิติผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง อำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และได้มีการเก็บสถิติผู้มารับบริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง นั้น

บัดนี้ การเก็บสถิติดังกล่าวได้ผลสรุปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ จึงขอรายงานสถิติผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วน
ตำบลวังยาง ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวทิพวรรณ มีบุญ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศุทธนุช ปทุมวัน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ว่าที่ ร.ต

(วุฒิชัย แสงจ้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายเรืองศักดิ์ วงศ์ศรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ส่วนราชการ/หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. สถิติการให้บริการ

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๒๐
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	-
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	-

๒. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก

๒.๑..... -.....

๒.๒..... -.....

๓. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

๓.๑.....-.....

๓.๒..... -.....

**๔. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
 องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง (รอบ ๑ ปี)**

๔.๑ เพศ ชาย ๑๒ คน หญิง ๘ คน
 อาชีพ ข้าราชการ ๑๐ คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ คน
 ลูกจ้างภาครัฐ ๕ คน อื่นๆ ๕ คน ระบุเกษตรกรรม.....

๔.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี..... ๒๐..... คน มีแต่ไม่ครบคน ไม่มีคน
 เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลังคน
 เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่มคน

๔.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

มาก ๒๐..... คน ปานกลางคน น้อยคน ไม่ถูกต้องคน
 ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ๒๐..... คน
 ไม่ถูกต้อง และไม่ปัจจุบัน -..... คน

๔.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก ๒๐..... คน ปานกลางคน น้อยคน

๔.๕ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

๑.) สถานที่ มาก ๒๐..... คน ปานกลาง -..... คน น้อยคน
 ๒.) การให้บริการ มาก ๒๐..... คน ปานกลาง -..... คน น้อยคน
 ๓.) เจ้าหน้าที่ มาก ๒๐..... คน ปานกลาง -..... คน น้อยคน

๔.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑.-

๒.-

๓.-

๕. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

๑.-.....
๒.-.....
๓.-.....
๔.-.....
๕.-.....

๖. ส่วนราชการ/หน่วยงานของท่าน เคยได้รับการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลจาก สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) / สำนักงาน ก.พ.ร. หรือไม่

- () เคย (ระบุ วัน/เดือน/ปี)
- (/) ไม่เคย